



## FORMULAIRE DE RECLAMATION

En tant qu'organisme de formation, nous nous sommes engagés dans une démarche Qualité.  
Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de nos offres et de nos services. Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.  
Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et à le renvoyer par mail à l'adresse suivante : [accueil@c-lancer.fr](mailto:accueil@c-lancer.fr)

### Vos coordonnées :

- Nom : \_\_\_\_\_
- Prénom : \_\_\_\_\_
- Adresse mail : \_\_\_\_\_
- Votre statut (stagiaire, responsable administratif, ...) \_\_\_\_\_
- Nom de votre structure/société : \_\_\_\_\_
- Titre de la formation objet de la réclamation \_\_\_\_\_
- Date de la formation objet de la réclamation \_\_\_\_\_

### Votre réclamation porte sur :

- Accueil, environnement général du lieu de la formation
- Offre de formation
- Traitement et suivi de votre demande
- Convention de formation
- Coût/ facturation
- Déroulement d'une formation
- Autre (préciser) : \_\_\_\_\_

### Votre réclamation :

C' LANCER

Siège social : 51, impasse casse ch. Ceylan 97232 Le LAMENTIN

Tél. : 0696 81 96 12 - [accueil@c-lancer.fr](mailto:accueil@c-lancer.fr)

APE : 8559A N° Siret : 829 901 917 00015 NDA : 02973122897